

1- Devis / Factures

- T.V.A. non applicable, article 293B du C.G.I.
- Les devis sont valables 1 mois à compter de la date d'édition, et susceptibles d'être révisés en fonction du temps passé sur les corrections d'auteur et/ou les heures supplémentaires ou anormales rendues nécessaires par l'obligation de rattraper un retard dû aux exigences du client, ou à la complexité du travail.

2- Commande, Paiement et Délais

- Toute commande de travaux ne sera prise en compte qu'après retour du devis daté et signé (mail accepté), accompagné du règlement.
Le paiement s'effectue par chèque émis à l'ordre de **Oréli Damour** (virement bancaire possible sur demande).
- Les commandes sont imprimées dès la validation du bon à tirer. Le délai d'expédition est alors de 10 à 15 jours ouvrables après l'acceptation du bon à tirer. Ces délais sont toutefois donnés à titre indicatif, un éventuel retard ne pouvant donner droit à l'acheteur de refuser la livraison ou demander des dommages-intérêts.
- Le non-respect, par le client, du calendrier prévu ou l'exigence de délais peut nuire à la qualité du travail. Le client en accepte les conséquences.
- Les modifications significatives, reprises de création, retards dans la prise de décision ou livraisons tardives de documents par le client, et nécessaires à la création, repoussent d'autant le délai de livraison établi entre les parties.

3- Livraison et facturation

- Sauf mention contraire, stipulée sur le devis, un acompte de 30 % (non remboursable) sera demandé pour toute 1^{re} commande, ou toute commande supérieure à 200 €.
- Pour les commandes spécifiques (avec sous-traitance) ou importantes, un paiement à la commande pourra être exigé.
 - Les factures sont payables à réception, sauf convention particulière avec le client.
- Elles doivent être réglées au plus tard à l'échéance du mois qui suit la date de facturation, et non pas selon la réglementation commerciale fournisseur.

Sont facturés en plus :

- Les modifications demandées en cours de réalisation, par suite du changement des indications initiales du client, si celles-ci impliquent un remaniement de la maquette (= correction d'auteur, les 2 premières étant comprises dans le prix de départ.)
- Les déplacements, impression pour B.A.T., CD-R, DVD-R, frais d'envoi... et toutes fournitures supplémentaires, nécessaires à la bonne réalisation du travail.
- Les marchandises, même franco, voyagent aux risques et périls du destinataire, la responsabilité de **Pom'DAMOUR** étant dérogée dès la sortie de nos locaux.
- Tous les documents, films et travaux réalisés par nos soins constituent un gage de paiement.

4- Traitement et envoi des fichiers

- Merci de faire parvenir à **Pom'DAMOUR** la totalité des fichiers client (textes, polices et images, même issu de tiers, en libres de droit).
- Le client peut confier la saisie de ses textes à **Pom'DAMOUR** si nécessaire (tarification à la page + relecture du client demandée).
- **Les images sont à fournir dans une taille et une résolution suffisantes pour l'impression.**
- La qualité des images fournies par le client, et leur rendu à l'impression sont indépendants de la création de la maquette et n'engagent en rien **Pom'DAMOUR**.

5- Modification de la demande initiale par le client

- Toute nouvelle création à réaliser, fera l'objet d'un nouveau devis.
- Si les modifications, retouches ou reprises des créations prévues dans votre devis engendrent une intervention :
 - dont la durée est excessive par rapport au délai nécessaire pour la réalisation des créations client ;
 - dont la nature tend à modifier de manière significative les créations proposées au client dans notre devis ;
 - qui nécessite le traitement des fichiers client, afin de les rendre exploitables ;

une facturation à l'heure, sur la base de 40 €, sera établie.

6- Responsabilité

- Tout "Bon À Tirer" (B.A.T.), daté et signé, ou validé par mail, par un client, dégage entièrement notre responsabilité en cas d'erreur ou d'omission, sous réserve d'exécution par nos soins, des modifications portées sur le B.A.T., par le client.
- **Le B.A.T. est OBLIGATOIRE pour le lancement en fabrication de la commande.**

7- Propriété, Reproduction et Droits d'utilisation

- Tous les projets, maquettes, logos, illustrations, établis par nos soins restent notre propriété, de même que les projets refusés* ainsi que tous les éléments du site www.pomdamour.com.

La facturation n'entraînant la cession des droits de reproduction que dans le cadre de la présente demande.

* Ces documents devront être restitués non-endommagés, et à la demande.

- Le client et **Pom'DAMOUR** s'engagent à garder réciproquement le secret sur le contenu des documents et informations qu'ils se confient, à l'occasion de leurs travaux.
- La reproduction (et la réédition) des créations est soumise à la perception des droits d'auteur, selon les art. 1 ; 2 ; 3 ; 6 ; 7 ; 8 ; 9 ; 21 ; 26 ; 27 ; 28 ; 35 et 38 de la loi du 11 mars 1957 sur la propriété artistique (J.O. du 14/03/1957 des droits d'auteur).
- Une idée proposée par le client ne constitue pas, en soi, une création.
- Les modifications ou interprétations d'une création graphique ne peuvent être faites, en aucun cas, sans le consentement de **Pom'DAMOUR**.
- Les fichiers informatiques, images, clichés ou films établis par nos soins restent également notre propriété, sauf entente préalable, même s'ils ont été facturés à part.

8- Informatique et Libertés

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, dite loi « informatique et libertés », tout client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant enregistrées sur le site.

9- Défaut de règlement

- En cas de retard de paiement, **Pom'DAMOUR** se réserve le droit de suspendre toutes commandes en cours.
 - À défaut de règlement dans les délais requis, les sommes dues porteront intérêt, de plein droit, et sans mise en demeure, à titre de pénalité de retard, équivalent à 10 % du montant dû, applicables par jour de retard.
 - Le défaut de paiement entraîne la non-transmission des droits d'utilisation et de diffusion des créations réalisées, même si les fichiers de créations ont déjà été livrés au client.
 - En cas de non-paiement, l'ensemble des frais de recouvrement (bancaires notamment) seront à la charge du client.
- Si nécessaire, l'auteur pourra faire appel aux services d'une société d'affacturage pour le recouvrement de ses créances client.

10- Suspension des travaux et Réclamations

- Le client ne peut résilier unilatéralement le contrat qu'en dédommageant **Pom'DAMOUR**, conformément à l'art. 1794 du Code Civil, sans préjudice des dommages et intérêts éventuels.
 - Aucune réclamation ne sera prise en compte si elle n'est pas faite, au plus tard, dans les 3 jours ouvrés après la livraison, et par écrit (y compris mail).
- En outre, l'acceptation par le client du passage du travail à une étape suivante ou la mise en fabrication (ou en reproduction) du travail vaudra agrément.
- Les contestations entre **Pom'DAMOUR** et le client, quelle qu'en soit la nature, ne donnent pas au client le droit de suspendre les paiements.
 - Le contrat est soumis aux droits français.
 - En cas de litiges, les parties s'engagent à tout faire pour résoudre leur différend à l'amiable.

11- Qualité des produits

Les couleurs des produits apparaissant sur le site ne sont pas contractuelles, de même que les éléments reçus par mail, l'apparence pouvant varier d'un écran à l'autre,

12- Conditions générales de vente

Pom'DAMOUR peut modifier, ajouter ou retrancher des dispositions à ses conditions générales de vente, sans préavis et sans avoir à en informer ses clients ou des tiers préalablement.